



**Código documento
A2024-05-0013**

Fecha publicación: 01/05/2024

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil Familia Tigo Convergencia

Tigo trae para los clientes nuevos o actuales con al menos un servicio de Internet, Televisión y/o Telefonía fija y/o planes móviles pospago, descuentos especiales en sus portafolios.

- *Vigencia: Del 1 al 15 de mayo de 2024.*
- *Los beneficios son otorgados siempre y cuando el cliente tenga activo el servicio de Internet, Televisión y/o Telefonía fija y un plan pospago móvil de acuerdo con lo mencionado en este documento.*
- *Aplica para Clientes Nuevos y existentes de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran o tengan instalado por lo menos un plan de Internet, Televisión y/o Telefonía fija de los descritos en los presentes términos y condiciones en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento; y a su vez clientes nuevos y existentes de Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante Tigo o el operador móvil) que adquieran o tengan activo un plan pospago móvil en cualquiera de los planes descritos en este documento.*
- *Los servicios empaquetados a los que se hace referencia en estos términos y condiciones únicamente son los siguientes: Telefonía + Internet y Telefonía + Internet + Televisión.*
- *El beneficio en el servicio fijo aplica siempre y cuando el cliente tenga instalado el servicio de Internet, para zonas donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red. No aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2024-04-0030 publicados el 18 de abril 2024.*
- *Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.*

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

- **Clientes con un plan pospago móvil Tigo activo que adquieran el servicio de Internet Tigo individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento.**

Aquellos clientes que actualmente cuenten con un plan móvil pospago 5.0 Tigo y que adquieran un servicio de Internet de 300 Megas, individual o empaquetado conforme con la oferta nacional de servicios fijos para Hogar, recibirán un descuento del 10% sobre la tarifa del Internet. Además, si el plan móvil pospago Tigo que el cliente tiene activo coincide con uno de los señalados en los presentes Términos y Condiciones, recibirá 30% de descuento sobre el cargo básico en su plan pospago móvil.



**Código documento
A2024-05-0013**

Fecha publicación: 01/05/2024

Adicionalmente, si el cliente adquiere un servicio de telefonía y/o televisión empaquetados con el internet, también recibirá 10% de descuento sobre estos servicios.

- **Clientes que tengan instalado el servicio de Internet Tigo individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento, que adquieran un plan pospago móvil Tigo.**

Aquellos clientes de una base de usuarios Hogar Tigo seleccionada que adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes Términos y Condiciones, recibirán un descuento del 30% sobre el cargo básico en su plan pospago móvil, aplica solo para los canales Tiendas, Televentas, Digital Asistido, E-commerce y Fuerza de venta directa. Además, si el plan de Internet que el cliente tiene instalado es sobre velocidades de 300 Megas, recibirá 10% de descuento sobre la tarifa del Internet, el plan de televisión y la telefonía fija en los casos que aplique y de acuerdo con los servicios fijos que el cliente tenga contratados.

- **Clientes que adquieran al menos el servicio de Internet Tigo individual o en cualquiera de las modalidades de empaquetamiento y a su vez adquieran un plan pospago móvil Tigo.**

Aquellos clientes que adquieran en el canal Tiendas un servicio de Internet de 300 Megas, individual o empaquetado conforme con la oferta nacional de servicios fijos para Hogar y a su vez adquieran uno de los planes móviles pospago señalados en los presentes Terminos y Condiciones, recibirán un descuento del 10% sobre la tarifa del Internet individual o del plan hogar empaquetado, y 30% de descuento sobre el cargo básico en su plan pospago móvil desde la tercera factura.

En caso de que el cliente adquiera un plan pospago diferente a los mostrados en los presentes terminos y condiciones pero a su vez adquiera por lo menos el servicio de Internet con las condiciones del párrafo anterior, recibirá el beneficio unicamente en los servicios fijos. De otro lado, en caso de que el cliente adquiera una velocidad de Internet fijo diferente a las enunciadas o un servicio solo de Televisión o Telefonía fija en cualquier modalidad de empaquetamiento, pero adquiera un plan pospago móvil de los señalados en los presentes Términos y Condiciones recibirá el beneficio unicamente en el plan pospago.

Planes Móviles Pospago Tigo seleccionados para la presente oferta:

Plan	Cargo Básico IVA Incluido	Cargo Básico con Descuento IVA Incluido	Datos	Datos para Compartir
Pospago Fidelizacion 5.0 Plus+	\$ 42.900	\$ 30.030	60 GB	20 GB
Pospago Fidelizacion 5.0	\$ 52.900	\$ 37.030	85 GB	35 GB
Pospago 5.1 Plus+	\$ 57.900	\$ 40.530	95 GB	40 GB
Pospago 5.1	\$ 64.900	\$ 45.430	110 GB	50 GB
Pospago 5.11	\$ 69.900	\$ 48.930	120 GB	65 GB
Pospago 5.2 Plus+	\$ 74.900	\$ 52.430	130 GB	70 GB
Pospago 5.2	\$ 84.900	\$ 59.430	160 GB	75 GB
Pospago 5.3 con Descuento	\$ 97.900	\$ 68.530	Ilimitado	80 GB
Pospago 5.3	\$ 107.900	\$ 75.530	Ilimitado	80 GB

- Los descuentos y beneficios de esta oferta estarán vigentes siempre y cuando el cliente se encuentre al día en el pago de sus facturas.
- Las ofertas anteriormente descritas aplican para Portaciones y Migraciones Prepago – Pospago.
- Las Migraciones de prepago a pospago solo podrán realizarse a planes con un plan básico de hasta \$42.900.
- El beneficio del 30% de descuento sobre los planes móviles objeto de esta promoción será otorgado y estará vigente durante seis (06) meses, siempre y cuando el cliente mantenga activo el servicio del portafolio fijo y uno de los planes pospago móvil relacionados en los presentes términos y condiciones. Este término de vigencia podrá prorrogarse por periodos de un mes, salvo que Colombia Móvil notifique al usuario de manera previa, la eliminación del beneficio.
- Si el usuario decide cambiar el plan móvil inicialmente contratado dejará de recibir el beneficio.
- El cliente podrá elegir entre los planes de la oferta pública nacional de hogares con Internet de 300 Megas más 10% de descuento de convergencia, o una de las siguientes ofertas:
 - Los clientes que soliciten la oferta Triple Play con Televisión Tigo Especial, Internet de 100 megas y Telefonía local ilimitada, les aplicará un descuento del 20% para todos los estratos sobre la Tarifa Plena y se mantendrá vigente por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios, fijo y móvil sin realizar ninguna modificación. En caso de modificar o cancelar uno de los dos portafolios (Fijo o Móvil) los servicios comienzan a facturar tarifa plena. El descuento no aplica sobre los adicionales. Aplica sobre redes HFC y GPON con decodificador Android; no aplica en zonas REDCO. Esta oferta de



convergencia de este numeral no es acumulable con la oferta del 10% de descuento informada en los puntos anteriores.

- Los clientes que soliciten la oferta Triple Play con Televisión Tigo Avanzado, 100 megas con velocidad final de navegación de 500 megas y Telefonía local ilimitada, les aplicará un descuento del 15% para todos los estratos sobre la Tarifa Plena y se mantendrá vigente por el tiempo en que el cliente conserve ambos portafolios, fijo y móvil sin realizar ninguna modificación. En caso de modificar o cancelar uno de los dos portafolios (Fijo o Móvil) los servicios comienzan a facturar tarifa plena. El descuento no aplica sobre los adicionales. Aplica sobre redes HFC y GPON con decodificador Android; no aplica en zonas REDCO. Esta oferta de convergencia de este numeral no es acumulable con la oferta del 10% de descuento informada en los puntos anteriores.
- Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Digital, Tiendas propias a Nivel nacional, y Televendas donde se cuente con cobertura de servicios fijos, la disponibilidad de los servicios móviles aplica de acuerdo con la cobertura de red y la intensidad de la señal.
- El descuento de Familia Tigo convergente sobre servicios móviles podrá aplicar hasta para cinco líneas Portadas o Migradas, siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar y cumplan las políticas del score.
- Estos descuentos se acumularán con otros descuentos y/o beneficios que tenga o adquiera el cliente, siempre y cuando Tigo lo determine en los respectivos términos y condiciones de dicho beneficio.
- En caso de que el cliente cancele los servicios fijos o móviles, o modifique cualquiera de los planes a alguno diferente a los enunciados en los presentes términos y condiciones, no podrá disfrutar los beneficios entregados bajo esta oferta.
- Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los servicios fijos y móviles, consulte el siguiente link: <https://bit.ly/3Vshi9c>.
- Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- El cliente podrá elegir en adquirir las ofertas de servicios fijos con o sin permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones de la oferta nacional para Hogares.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- El servicio móvil está sujeto a cobertura, intensidad de la señal, congestión de la red y equipo terminal. Más información en Tigo.co